



## Wärmepumpenservice / Wartung

1*) Wärmepumpen bis 16 kW Wartungs-Versicherungspakete (Bitte hier ankreuzen) ▶	Abo - 1 ■	Abo - 2 ■	Abo - 3 ■
<b>Reaktionszeiten bei Störungen</b>			
Störungsbehebung innerhalb der normalen Arbeitszeiten	✓	✓	✓
Störungsbehebung vor Ort ausserhalb der normalen Arbeitszeiten. Verrechnung	nach Aufwand	✓	✓
Arbeitskosten am Wochenende oder an Feiertagen	2*	✓ 2*	✓
<b>Wartungen und Fernwartung</b>			
Kontrolle und Optimierung der Wärmepumpe per Fernwartungstool mit kontinuierlicher Überwachung.	✓	✓	✓
kontinuierliche Funktionskontrolle der Sicherheits- und Regeleinheiten sowie aller relevanten Temperaturen und Drücke	✓	✓	✓
Kundenunterstützung und Kontrolle sowie Optimierung der Parametereinstellungen am Regler mittels Fernzugriff	✓	✓	✓
<b>Arbeitsaufwand</b>			
Sämtliche Arbeitsgänge, inklusive Fahrzeit und Wegentschädigung für Störungsbehebungen, exklusiv des benötigten Materials		✓	✓
Kontrolle vor Ort und ggf. Reinigung der Wärmepumpenkomponenten und Luftwege, sowie Kondenswasserablauf. Überprüfung der Elektroanschlüsse ( 1 x alle 3 Jahre )		✓	✓
<b>Materialaufwand</b>			
Inkl. Material-Garantie auf 5 / 10 Jahre (für WP interne Bauteile) Diese <b>Wartungsversicherung läuft max. 10 Jahre und ist jährlich kündbar. Preisanpassungen sind 1 Mon. vor Vertragsschluss mitzuteilen</b> ( Bei Abschluss, spätestens 4 Monate nach Inbetriebnahme mit IBN Protokoll )			✓
<b>Preise in CHF, excl. MwSt. pro Jahr ( Preisänderungen vorbehalten )</b>	<b>300</b>	<b>450</b>	<b>600</b>

Wärmepumpen	Aufpreis 3*) CHF
von 17 bis 25 kW	<input type="checkbox"/> 150
von 26 bis 40 kW	<input type="checkbox"/> 200
5 % Rabatt bei Einmalzahlung ( Laufzeit 5J oder 10J )	<input type="checkbox"/> 5%

(auf Abo-1, 2 und 3)

(auf Abo-1, 2 und 3)

(auf Abo-1, 2 und 3)

Ich möchte einem Wärmepumpenservice - Vertrag von Aerthermie Weber GmbH gemäss meiner vorherigen Auswahl abonnieren:

Name und Vorname :
Firma :
Adresse :
Telefon:
E-Mail :
Objekt/Adresse :
Wärmepumpe (Typ) / Leistung / Seriennummer :
Datum der Inbetriebnahme :
Installiert durch :

- Hiermit bestätige ich, dass obige Angaben richtig sind und meine Bestellung verbindlich ist.\*
- Ich akzeptiere die AGBs.\*
- Ich möchte keinen Servicevertrag

Ort und Datum :	Unterschrift:
-----------------	---------------

**Die Materialgarantie gilt in folgendem Umfang bzw. unter folgenden Bedingungen:**

1.) Für defekte Bauteile in der Wärmepumpe, der Hydraulikeinheit oder dem Steuerungsset, die sich aus Material-, Verarbeitungsfehlern oder unverschuldetem Verschleiß ergeben, werden innerhalb der Garantiezeit kostenlos ausgetauscht.

2.) Voraussetzung dafür ist die Rücksendung des defekten Bauteils zur Begutachtung in unserem Werk und zur Schadensfeststellung.

3.) Unsere Materialgarantie setzt voraus, dass die Transport-, Lager-, Montage- und Betriebsanweisungen sowie die behördlichen Einbau- und Betriebsvorschriften einschließlich der Zulassungsbestimmungen für unser Produkt nach Verlassen aus unserem Werk beachtet wurden.

4.) Beschädigungen, deren Ursache auf Nichteinhaltung unserer oder gesetzlicher Einbau-, Montage- oder Bedienungsvorschriften zurückzuführen sind, können nicht geltend gemacht werden. Selbiges gilt für Beschädigungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Unwetterschäden, ...).

5.) Die Materialgarantie entfällt bei unsachgemäßem Gebrauch und Eingriffen sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder Servicedienste. Dies betrifft auch unautorisierte Eingriffe in den Regler Einstellungen.

1\* Voraussetzung: Funktionierender Internetanschluss und ConnectedHeat.

2\* Am Wochenende und an Feiertagen zzgl. CHF 250.- Pikettpauschale

3\* Aufpreis auf Abo-1, Abo-2 oder Abo-3

Aerthermie Weber GmbH | Dorfstrasse 37 | 8219 Trasadingen | mobil: 079 333 68 89 | info@aerthermie.ch